

## Návod na údržbu zahradního nábytku z umělého ratanu

### Materiál

Umělý ratan představuje speciální typ polyetylenového vlákna imitující přírodní podobu ratanové liány z asijských pralesů. Toto vlákno bylo, na rozdíl od ostatních syntetických materiálů, vytvořeno právě pro výrobu nábytku. Jedná se o velice pružný a zároveň pevný materiál, který je zcela recyklovatelný (není toxický).

Na oblibě stoupá i díky široké paletě barevných provedení, sahající od světlých smetanových a okrových tónů až po tmavě hnědou či černou barvu. Rovněž šířka a tloušťka použitého vlákna, také jeho hladký nebo reliéfní povrch, jsou jedním s faktorů, které hrají roli, při výběru zahradního nábytku. Kromě atraktivního elegantního vzhledu patří k přednostem umělého ratanu jeho nízká hmotnost, dlouhá životnost a nízké nároky na údržbu. Nepraská, neloupe se, je odolný povětrnostním vlivům, které by mohly běžný přírodní ratan poškodit.

Pod ratanovými vlákny se skrývá ocelová či hliníková konstrukce, která je jimi opletena. Konstrukce je ošetřena práškovým nástřikem a při správném užívání je prakticky nezničitelná. V případě nábytkových ratanových sestav jsou součástí příslušenství polstry, které výrazně zvyšují komfort při jejich užití.

### Údržba/skladování

Nábytek z umělého ratanu je možné vzhledem k jeho vlastnostem a designu využít jak v interiéru (zimní zahrady, vstupní haly), tak v exteriéru, kde může být umístěn do zahrad, pergol či na terasy. Jak už bylo řečeno, hlavní výhodou tohoto nábytku jsou nízké nároky na jeho údržbu.

Čas od času je vhodné nábytek očistit od prachu a jiných nečistot, k čemuž postačí teplá voda spolu s některým neagresivním čistícím přípravkem (např. běžný jar). S pomocí houbičky pak snadno otřeme výplet ratanového nábytku.

Pozornost by měla být věnována příbalovému letáku daného zahradního nábytku, ve kterém bývá uvedeno, jak použitý umělý ratan odolává teplotám okolního prostředí, zda vydrží přes zimu venku nebo nikoli. Nábytek z umělého ratanu by zpravidla neměl být vystavován teplotám vyšším 40°C, v zimě by neměla okolní teplota klesnout výrazně pod 0°C.

V obdobích mrazů, kdy tento materiál nejvíce křehne, se voda či sníh obsažený mezi výpletem mění v ledové krystaly, které by mohly ratan poškodit (deformace, popraskání, prasknutí). Nejlepší variantou pro zimní měsíce je uskladnění nábytku do suchých a dobře větraných vnitřních prostor.

Polstry, které jsou součástí zahradního nábytku, je nutné odejmout a uschovat před nevlídným počasím (déšť apod.), jsou-li umístěny v exteriéru. Možné navlhnutí, zejména nadměrné navlhnutí výplně polstru, může způsobit jeho poškození či napadení plísněmi/houbami.

## Záruční podmínky/reklamace

Ratanový zahradní nábytek má garantovanou záruku 2 roky na výrobní vady nebo takové vady materiálu, které mohou vzniknout při běžném používání výrobku. Společnost Doppler neodpovídá za případné vady zahradního nábytku vzniklé v důsledku nedodržení tohoto návodu k údržbě.

Záruka se nevztahuje na mechanické poškození povrchové úpravy a její vady v důsledku zanedbání pravidelné údržby. Dále jsou ze záruky vyloučeny vady, způsobené nevhodným zacházením s nábytkem, jako například: špatná montáž, nesprávná údržba, neúměrné zatížení, neodborná oprava či jiný zásah do konstrukce nábytku.

Ačkoli naše výrobky před expedováním prochází pečlivou výstupní kontrolou, může se stát, že někdy bude chybět některý díl příslušenství nebo že se některý díl poškodí při přepravě. V takovém případě se co nejdříve obraťte na naši zákaznickou linku a sdělte nám název modelu a číslo zboží. Po obdržení reklamace vadné zboží obratem vyzvedneme k posouzení.

Odesílatel reklamovaného zboží je povinen zboží řádně zabalit, aby nedošlo v průběhu transportu k dalšímu poškození. Reklamované zboží znehodnocené z důvodu špatného zabalení nemůže být uznáno za oprávněné. Mechanicky poškozené a špinavé zboží nemůže být rovněž uznáno za oprávněnou reklamaci.

V případě opakované neoprávněné reklamace má společnost Doppler právo, požadovat po zákazníkovi úhradu veškerých nákladů vzniklých v průběhu reklamačního řízení. Jedná se především o náklady za dopravné, balné a servisní náklady.

Jsme rádi, že jste si vybrali zahradní nábytek značky Doppler.  
Přejeme Vám s ním mnoho příjemných chvil a spokojenosti.